

[同意公开]

# 沈阳市大数据管理局

沈数管建议〔2023〕7号

签发人：刘智勇

## 关于加快沈阳智慧城市建设的建议 (第0481号)的答复

王玥代表：

您提出的“关于加快沈阳智慧城市建设的建议”已收悉，现答复如下：

### 一、数据共享立法，推动数据共享开放

一是出台政务数据资源管理地方性法规。《沈阳市政务数据资源共享开放条例》于2020年6月28日通过沈阳市第十六届人民代表大会常务委员会第二十次会议审议，8月5日辽宁省第十三届人民代表大会常务委员会第二十次会议批准，于2020年10月1日起施行。《条例》共七章三十八条，对我市政务数据资源的归集、共

享、开放及其安全管理进行了规范，对推动政务数据资源优化配置和有效利用，提高政府社会治理能力和服务水平具有重要意义。

**二是做好政务数据资源共享开放工作。**沈阳市积极推进政务数据资源归集、共享、开放相关工作，出台《沈阳市数字政府建设总体规划（2022-2025年）》，其中明确指出下一阶段的主要任务之一是要完善中枢平台支撑能力，统一包括电子证照系统在内的四大系统，推进应用中台建设，以标准化、组件化、平台化方式，推动数字化共性应用集约建设，提供面向不同场景的应用功能开发支撑，提升业务协同复用能力。

**三是提升政务数据资源全方位效能。**2020年10月，“一网通办·沈阳公安在行动”专项工作启动。截至目前，全市依申请政务服务事项可网办率达100%，全程网办事项占比达99.4%、即办事项占比达70.3%，网上实办率达94.2%，各项主要评价指标持续领跑全省。下一步，市营商局将持续优化办事流程、调整职能配置，通过精准梳理材料审查要点，对部分备案类事项采用AI替代人工审批（如医疗机构停业审批），推出“申请即办结”的“秒批秒办”服务。

## **二、优化资源配置，构建数字政府体系**

**一是架构“1234”总体框架。**坚持“全市一盘棋”，构建沈阳市“1234”数字政府总体框架，即“东北数字第一城”、全国领先的数字政府1个目标，技术架构和管理架构2个架构，“盛事通”“盛治慧”“好系列”3个品牌，“一网通办”“一网统管”“一网协同”“一码通城”4类特色应用。按照“统分结合”的原则，市、

区两级分级建设平台，市级平台与省级平台互联互通，区级平台全面覆盖本区域网格，实现数据按需共享、应用全面协同。

**二是打造“一网统管”治理新模式。**围绕全面实现城市治理“一网统管”核心目标，综合运用大数据、云计算、人工智能等新技术手段，加快推进经济监测、社会治理、数字生活、市场监管、生态保护等领域数字化、智能化应用，打造创新应用场景，进一步推动治理手段、模式、理念创新，把制度优势转化为治理效能。完善“一网统管”体系，统一城市治理入口，实现城市事件统一调度、市区县乡集中联动、监测领域全面覆盖、处理感知高效协同。

**三是持续优化一体化政务服务平台能力。**按照国家、省、市关于“一网通办”工作的部署要求，对我市一体化政务服务平台进行升级改造。优化一体化政务服务平台及移动端页面布局，增加语音交互、配色变化等无障碍辅助功能，方便盲人、低视力、色弱、老年人等其他特殊需求人群咨询和办事。以一体化政务服务平台为载体，推动电子表单、电子印章、电子证照、电子档案等全程电子化能力在政务服务实施过程的应用，实现政务服务高频事项全覆盖。升级智能化工具，建设条件预判、材料预检、智能导办、智能填表等智能化辅助能力，整体降低用户申报难度，上线人工、智能语音咨询功能，结合系统远程协助，便利企业群众实时获得申报辅助。

### **三、加强节点通联，构建立体服务体系**

在汇聚市、区两级433个部门网上办事能力的基础上，将一体化政务服务平台向下延伸覆盖。在全省率先上线街道（乡镇）、社区（村）政务服务主页，对街道（乡镇）、社区（村）的便民服务



事项统一提供在线预约、办理、咨询、公示等服务。结合政务服务驿站全省试点建设,全市已有180个街道(乡镇)、2413个社区(村)建设线上服务主页,实现线上服务页面与线下政务服务驿站全面对应,线上线下融合开展服务。截止目前,一体化政务服务平台累计办件量7085.4万件,归集有效“好差评”数据4652.2万条。

#### 四、探索多措并举,创新人才培育机制

为贯彻落实中央、省、市人才工作要求,深入实施“兴沈英才计划”,加快推进建设沈阳市数据管理人才高地,近年来,沈阳市在高端人才、数字人才引进方面开展了多项举措,如“沈阳人才新政24条”、《沈阳市高精尖优才选拔奖励实施细则》等,与此同时,政府一些部门与科研机构、高等院校、重点企业也建立了人才联合培养机制、创新数字政府建设人才引进培养使用机制,这对于持续提升干部队伍数字思维、数字技能和数字素养将产生不可估量的作用。

在此,感谢您对我市智慧城市建设的重视和关心,希望您继续关注我们的工作,并不断提出提案意见,共同促进我市智慧城市迈向更高的发展水平。



(联系人:刘子尉,联系电话:23788532)