

[同意公开]

# 沈阳市大数据管理局

沈数管建议〔2023〕5号

签发人：刘智勇

## 关于数字化驱动推进我市社会治理现代化的 建议（第0201号）的答复

郑桂斌代表：

关于您提出的“数字化驱动推进我市社会治理现代化的建议”已收悉，现将有关落实情况汇报如下。

近年来，沈阳市市委、市政府高度重视数字沈阳建设，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

### 一、科学规划，加强区域治理数字化体系建设

#### （一）出台并落实地方性法规，规范数据资源管理

沈阳市于2020年10月1日起施行《沈阳市政务数据资源共享

开放条例》，该《条例》对我市政务数据资源的归集、共享、开放及其安全管理进行了规范，明确了我市部门间政务数据通过沈阳市政务数据资源共享交换平台开展部门间数据共享的流程和要求。

## （二）强化数据归集共享，提升部门之间的数据协同能力

加速数据汇聚，我市政务数据资源共享交换平台已归集政务数据资源目录 10200 余条，已累计为公安、医保、民政、房产、自然资源、生态环境、市场监管等部门开通 2100 余项共享交换服务，推动政府部门间数据共享和业务协同。

## 二、拓展各类应用场景，提升基层治理能力

### （一）构建“一网统管”治理新模式

全面推广“好停车”“好就医”“好游玩”“好政策”等典型应用场景，强化城市运行状况动态感知、智能预警、精准推送、联动处置能力。搭建城市综合监测预警平台，以“一张图”形式综合呈现城市整体安全运行状况和风险态势，提高综合风险监测、智能研判预警和协同联动处置能力，提升城市安全综合风险管控水平。建设城市精细化管理“一网统管”平台，覆盖市政、园林、市容、环卫、亮化、执法等 6 个行业应用系统，接入市区两级 1551 个部门管理信息，对 232.86 万个固定式城市基础设施进行统一标识编码，对五大类 130 小类部件确权定责，接入 9.6 万个公安部门智能感知摄像头，大幅提高城市管理精准度。

### （二）便民服务事项“一网通办”

一是升级一体化政务服务平台，对各级政务服务前端、业务系统、政务数据等实行多层面、深层次整合，充分运用数字化理念、智能化技术，提供各类智能化服务功能，最大限度实现网上服务集

中提供、政务信息集中公开、数据资源集中共享，为企业群众提供线上“一站式”服务。截至目前，市一体化政务服务平台累计汇聚433个市区部门、180个街道（乡镇）、2413个社区（村）网上办事能力，上线“智能办”“零材料”等7类1000个服务场景，政务服务便利度和企业群众获得感显著提升。二是推动政务服务向基层延伸，持续提升基层服务能力和服务水平。规范政务服务场所建设。以提升群众满意度和获得感为出发点和落脚点，积极推进便民服务中心（站）标准化建设，统一场所名称，强化服务功能设置和服务事项标准化，实现政务服务“就近办、家门口办”。推进“综合窗口”全覆盖。各地区按照“服务便民利民、办事规范高效”原则，完成便民服务中心（站）综合窗口设置、办理流程升级、人员管理培训等工作，全面推进政务服务“一窗受理、一站式办理”。

### 三、建立高素质数字化人才队伍，促进人才培养

我市围绕数字沈阳建设，大力推动数据共享汇聚、应用场景推广、产业经济发展和制度规范创新，组织开展了首席数据官试点工作。依托沈阳数字经济培训基地，召开首席数据官联席会议对全市首席数据官专题培训，邀请国内权威专家学者，围绕数字政府、数据要素等大数据领域知识体系进行授课交流，显著提升政府各级领导干部的互联网和大数据思维。



（联系人：赵婷，联系电话：22157221）

