

[同意公开]

沈阳市大数据管理局

沈数管建议〔2022〕8号

签发人：刘智勇

关于推进沈阳市数字政府建设 持续优化营商环境的建议（第369号）的答复

林梅代表：

您提出的关于推进沈阳市数字政府建设，持续优化营商环境的建议收悉，现答复如下：

推进沈阳市数字政府建设，是市委、市政府贯彻落实党中央、国务院一系列重要决策部署的重要举措，是沈阳市持续优化营商环境的新引擎。市委、市政府高度重视数字政府建设。2020年，沈阳市人民政府印发沈阳市构建行权治理体系推进数字政府建设实施方案（2020-2022年）。2021年，沈阳市人民政府印发沈阳市数字政府建设三年行动方案（2021-2023年）。您提出的关

于推进沈阳市数字政府建设，持续优化营商环境的建议收悉的建议，为我们拓宽了视野、打开了思路，提供了具体的实施路径。

一、当前进展情况

4月19日习近平总书记在中央全面深化改革委员会第二十五次会议审议《关于加强数字政府建设的指导意见》时强调，“把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行”。2022年省政府开展数字政府建设攻坚行动，重点建设全省智能决策指挥中枢，对接各地区社会治理、疫情防控等应用场景，要求我市标杆示范带动省市协同推进。年初以来，按照新伟书记在城市数字化转型百强榜上“力争新突破，坚决走在前列”的批示精神，在庆海副市长亲自部署、协调推进和组织调度下，我市积极对接正在筹建的省级平台，优化完善“一网统管”建设内容，统筹推进“好政策、好就医、好停车、好游玩、好办事、好城管、好就业、好养老、好防疫、好双创”十大标志性应用场景。目前，我们会同市发改委已与各行业主管部门、市信息中心、王坚院士团队、中国移动总集成商建立起强有力的工作专班，在一体化、科学化、集约化的技术框架下，各项工作任务正有序推进。

（一）“好政策”应用场景

市发改委联合市营商局共梳理全市相关政策365项，完成“零申报”“秒到帐”等8个子系统建设，4月28日实现“好政策”平台与盛京银行平台连通，数据流和资金流稳定，平台运行良好。起草了《“好政策”平台代付业务合作协议》，明确资金发放部门、平台建设部门和代发银行权责。第一批试点资金发

放部门均已在盛京银行开立专项账户。

（二）“好就医”应用场景

在去年辽宁省人民医院、市妇婴医院开展试点工作的基础上，市卫健委会同市医保局加快场景应用推广力度，目前实现上线运行的医院已有 29 家。试运行期间，累计服务近 3000 人次，缴费总金额近 14 万元。

（三）“好停车”应用场景

我市已开发完成“好停车”平台，具备停车服务、停车资源、停车监管、停车经营 4 大板块功能。截止目前，市城建局推动平台已接入 609 个经营性停车场，接入率达 54%，其中 75 个停车场已率先实现先离场后付费功能。

（四）“好游玩”应用场景

市文旅局推动“好游玩”应用场景全面上线运行，其中，“一码入园（馆）”已联通 A 级旅游景区 85 家，体验人次已达 28.5 万人次，优化景区 5G 基站 227 个；“一码入住”完成对接酒店 30 家，正在进行设备安装调式 14 家；“一码借阅”已在市图书馆和各区级图书馆上线运行，配套印发《沈阳市公共图书馆标准化建设工作方案》，实现“一码”预约、入馆、借阅和还书。

（五）“好办事”应用场景

市营商局已初步构建政务服务指标体系，选取办事人数、办事总量、平均用时等“总体性指标”，一次办理成功率、减免材料总数、一件事办理数量等“改革性指标”，以及在审项目总金额、开工项目总金额等“特征性指标”，完成了 11 张场景设计图，以及 1.6 万余个事项、2000 余万条办件的数据推送工作。

（六）“好城管”应用场景

“好城管”场景 1.0 版本上线运行良好，市执法局推动实现市、区、街、路长（网格）四级联动，全面联通 27 个市级单位、378 个区级单位、99 个街道和 1047 个社区，涵盖 237 项城市管理相关业务，具备“控渣土”“一树一码”“路长 AI”“协同处置”“找公厕”“好游园”“扫净路”等多个智能化应用场景。今年 1 月份，住建部给予点赞并将该“沈阳模式”以工作简报的形式向全国推广。

（七）“好就业”应用场景

“沈阳业市”舒心就业服务平台上线试运行，累计发布招聘单位信息 7057 条，推出招聘岗位 4.3 万个；在线大数据显示，有效招聘单位 1038 家，招聘岗位 10194 个，求职人员 3372 人；4 月份平台的浏览点击量达 2.6 万人次。

（八）“好养老”应用场景

依托沈阳市养老事业服务管理平台，已汇聚全市服务数据、老人数据、机构数据等 33 类养老服务数据，为 5900 余名老年人审批生成电子服务卡，开展“点单式”上门服务 1 万余人次。

（九）“好防疫”应用场景

本轮疫情期间，市信息中心紧急开发上线和优化升级“在沈人员数据库”“电子通行证系统”“来返沈备案系统”“隔离宾馆管理系统”“居家隔离管理系统”“货车管控平台”“境外管控平台”“检测点查询系统”“党员志愿申报管理系统”等 10 余项功能系统，全力保障各项防疫工作。

（十）“好双创”应用场景

目前，市发改委已完成“好双创”场景的企业经营、载体运行、服务机构保障、政策支撑、企业诉求反馈等5大板块的架构设计，以及功能板块搭建工作。

二、下步工作安排

按照“一网统管”“一网协同”要在全省作出示范的总体要求，我们将从夯实底座、拓展应用、安全防护等方面加大推进力度，在推进机制、应用成效、场景数量等方面取得新突破，打造东北领先、管理科学、平战结合、全市一体的“一网统管”“一网协同”体系，实现全市范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”，全面提升城市治理现代化水平。

（一）在“数字政府基础支撑能力上”为全省做示范

适当超前建设中枢系统和“数字孪生”系统等数字基础设施，夯实战略性公共基础设施和“信息大动脉”。

一是超前部署和应用中枢底座系统。引入国内最先进的“城市大脑”理念，完成中枢系统并网部署，推动中枢系统与各领域信息化系统的互通互联，推动信息实时在线、数据实时流动，使中枢系统成为政府内部条块融合的有效载体。推动云平台集中管理，实现政务云平台具备10万次/秒承载能力，电子政务系统上云率达到100%。

二是在省内率先打造城市信息模型（CIM）平台。以建设辽宁省五星级新型智慧城市为目标，开发建设集数据汇聚管理、BIM模型接入、三维可视、分析模拟、动态监测等功能于一体的智慧城市信息模型平台，三维数据库覆盖全域12860平方公里，探索构建“数字孪生城市”。

(二) 在“综合指挥成果展示科学决策上”为全省做示范

打造“一网统管”综合集成门户，为全省打造省、市、县三级联动的决策指挥中枢提供借鉴经验。

一是打造高标准的数字城市运行管理中心。比照郑州、上海浦东等地建设标准，打造集运行监测、指挥调度、会商分析、辅助决策、成果展示等功能于一体的智慧决策“大脑”，占地面积超 5000 平，可同时容纳 100 人参与城市运行指挥，实现全市场景化、集成化、智能化的“一屏统览”。

二是对标杭州打造数字驾驶舱。搭建覆盖市、区（县）、街道、部门多级城市管理者的日常工作平台，通过扩大业务领域数据实时掌控能力和综合信息服务的广度深度，实现数据从“看”到“用”、治理从“散”到“统”，实现跨部门、跨区域、跨系统协同指挥和快速相应。

(三) 在“解决民生迫切需求上”为全省做示范

统筹推进“好政策、好就医、好停车、好游玩、好办事、好城管、好就业、好养老、好防疫、好双创”十大标志性应用场景，应用水平赶超杭州市，打造智慧生活“幸福样板”。

一是全面推开“好政策”应用场景，推进全市惠企政策“免申直享”，较杭州市新增治理监督、对账清分、自动公示等特色功能，实现兑现政策“零申报”“零审批”“秒到账”。首批 29 项政策（市级政策 28 项，区级政策 1 项）上线运行，计划发放资金 8.7 亿元，惠及企业约 3900 余户、百姓约 305.6 万人。

二是全面推开“好就医”应用场景，以“盛事通 App”作为互联网就医服务渠道，提供预约挂号、智能候诊、诊治缴费、报

告查询等便民服务，较杭州市新增“医保融合信用付费”“急重症资金垫付”等特色功能，缩减百姓就医等待环节。

三是全面推开“好停车”应用场景，对全市停车泊位进行联网，实现停车泊位数据资源整合，较杭州市新增停车诱导、车位共享等便捷功能，引导市民方便停车，推动闲置停车资源的充分利用。

四是全面推开“好游玩”应用场景，在全市旅游景区、星级酒店以及图书馆等推动“30秒入住”“20秒入园”便捷体验，较杭州市新增“一码入园（馆）”“一码入住”“一码借阅”等特色应用。

五是全面推开“好办事”应用场景，建成“好办事”数字驾驶舱，直观展示我市政务服务总体情况，为各级领导决策提供数据辅助支撑。

六是全面推开“好城管”应用场景，完成城市管理数据资源的整合，加强对城市运行管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价。

七是全面推开“好就业”应用场景，建成“沈阳业市”舒心就业服务平台，整合企业、求职者和公共信息，提高供需对接匹配度。

八是全面推开“好养老”应用场景，围绕“政府、企业、老年人及家庭”三方面需求，汇聚各类养老服务数据，为老年人提供远程智能监测、安全协助等智能化服务，构建统一的智慧养老体系。

九是全面推开“好防疫”应用场景，充分运用大数据手段保

障核酸检测、社区管控、隔离管控、交通管控、复工复产等核心工作，以“数”战“疫”筑牢疫情安全防线。

十是全面推开“好双创”应用场景，打造“好双创”服务平台，通过汇聚内外部优质资源，解决科技人员、大学生返乡人员等重点群体创业难以及产业发展动力不足等问题，完善创新创业生态。

此外，在医疗服务、惠企、教育、基础治理等领域建设在省內起到示范带动作用的应用场景 20 个，包括升级 120 急救指挥调度系统，建设信用金融全联接平台和全生命周期利企服务平台，建设沈阳教育管理公共服务平台，推广数字（智慧）校园建设，完善“全市通办”平台，构建“信访大数据”和“大救助”应用场景等。

（四）在“解决治理难点痛点上”为全省做示范

在应急管理、城市精细化管理方面打造国家级试点示范综合管理服务平台，对标上海构建科学疫情防控体系，打造社会治理“精准样板”。

一是建设国家级试点示范城市安全风险监测预警平台。全面提升城市安全风险监测预警综合感知网络，在“城镇燃气”“危化品”“建筑施工”“消防”“交通运输”5 个重点高风险领域实现“能监测”“会预警”“快处置”，达到国内领先水平。

二是建设国家级试点示范城市精细化管理平台。对全市城市管理领域内的部件、事件实现智能感知，切实解决城管问题“发现难”“查找难”“管理难”，推开“控渣土”“协同慧治”“路长慧眼”“一树一码”“好游园”“找公厕”“扫净路”“好店

铺”等 10 项智能化应用场景，推动在省内复制推广。

三是建设省内领先的基层医疗信息化疫情防控体系。在全市 5532 家基层医疗卫生机构实现到访人员的备案、分诊、接诊、解析、告警、处置、流调全流程闭环管控，筑牢疫情防控的第一道防线，为全省疫情防控提供示范经验。

此外，在交通管理、市场监管、生态环境保护等领域建设在省内起到示范带动作用的应用场景 30 个，包括升级公安交通集成指挥平台，推开“两客一危”管理应用，构建一体化在线监管平台，推动特种设备、食品药品、质量监督等重点领域监管，建设农村生活污水处理系统，打造“智慧排水”“农村供水”“节约用水”应用场景等。

（五）在“打造整体智治政府机关协作模式上”为全省做示范

在省内率先建成“跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务”协同办公平台和行权管控平台，构建“上联国家和省、横向到边、纵向到底、整体智治”治理监督体系。

一是在省内率先打造智慧协同办公平台。推动平台纵向实现市、区、街道、社区四级互联互通，横向实现党委、政府、人大、政协、检法、党派、群团的高效协同，推动非涉密事项向移动端延伸，强化数据安全、系统安全。构建全市一体化的“振兴新突破，我要当先锋”督考平台。

二是构建国内标杆“两个体系”创新模式。建设完善行权治理（监督）体系信息化管控平台，全面启动 2170 项行权事项开发部署和应用推广，打破业务孤岛、数据烟囱，在省内率先建立

业务与行权结合、监督与治理交互的“一网协同”创新模式。

三是强化数据安全管控和汇聚融合。加强数据安全防护。动态更新数据资源目录清单，实现数据资源挂载率 100%和更新率 100%。加大公安、税务、疫情防控等数据回流力度。完善人口、法人、自然资源、电子证照、信用等基础数据库和 24 个主题数据库，归集数据信息超 50 亿条，按需完成 1.3 亿次共享交换服务。

四是在省内率先试点推行首席数据官制度。在试点部门和区县等 27 家单位，建立一支素质优良的信息化管理人才队伍，推动数据资源管理和创新应用。引导和平区聚焦“基层治理能力现代化”、铁西区聚焦“工业数字化转型”、皇姑区聚焦“政务服务‘一网通办’”、大东区聚焦“服务民生智慧城区建设”、浑南区聚焦“社会治理‘一网统管’”，培育打造 5 个各具发展特色的数字城区样板。



（联系人：刘畅，联系电话：22517221）