

[同意公开]

沈阳市大数据管理局

沈数管建议〔2022〕5号

签发人：刘智勇

市大数据管理局关于加快数字沈阳建设 推进我市社会治理现代化的建议 (第329号)的答复

王杰代表：

您提出的“关于加快数字沈阳建设推进我市社会治理现代化的建议”收悉，经认真研究，现答复如下：

一、打破信息交互壁垒，加快社会治理协同化

(一) 出台政务数据资源管理地方性法规

《沈阳市政务数据资源共享开放条例》于2020年6月28日通过沈阳市第十六届人民代表大会常务委员会第二十次会议审议，8

月5日辽宁省第十三届人民代表大会常务委员会第二十次会议批准，于2020年10月1日起施行。《条例》共七章三十八条，对我市政务数据资源的归集、共享、开放及其安全管理进行了规范，对推动政务数据资源优化配置和有效利用，提高政府社会治理能力和服务水平具有重要意义。

（二）做好政务数据资源共享开放工作

沈阳市积极推进政务数据资源归集、共享、开放相关工作。截至目前，沈阳市政务数据共享交换平台已连接62个部门和13个区、县（市）政府。各区、县（市）政府及市直相关部门已向共享平台提供政务数据资源目录近10000条。共享平台已向公安、医保、民政、房产、自然资源、生态环境、市场监管、残联等多家部门开通共享交换服务。政务数据开放方面，市级部门已在开放平台建立317个可开放数据资源目录，发布436万余条数据，涉及教育、交通运输、社会保障、医疗卫生等多个领域。

二、构建一体化智能平台，优化资源配置

（一）强化业务整合能力

沈阳市以一体化政务服务平台为总门户，对各级政务服务前端、业务系统、政务数据等实行多层面、深层次整合，最大限度实现网上服务集中提供、政务信息集中公开、数据资源集中共享，为企业群众提供线上“一站式”服务。目前，市营商局在不断完善市级自建业务系统对接模式的基础上，开展省市场局综合注册登记系统、全程电子化系统、省卫健委妇幼保健系统3个省级系统对接工

作，承接国家商务部统一许可系统、国家气象总局业务系统、省交通厅运政网等 7 个对接试点任务，目前已完成市房产局预售资金监管系统、市人社局就业管理信息系统等 5 个系统的对接升级工作，累计实现 54 个国家、省、市自建系统业务整合。另一方面，制订我市一体化政务服务平台业务接口标准，对拟接入系统的数据查询、数据核验、数据写入进行全面严格规范，提升业务实施精准度和可延展性，目前，市医保局、公积金中心已先行试用，收效良好，下步拟向省营商局申请推广至全省使用。

（二）构建四级网上政务服务体系

在汇聚市、区两级 433 个部门网上办事能力的基础上，将一体化政务服务平台向下延伸覆盖。在全省率先上线街道（乡镇）、社区（村）政务服务主页，对街道（乡镇）、社区（村）的便民服务事项统一提供在线预约、办理、咨询、公示等服务。结合政务服务驿站全省试点建设，全市已有 180 个街道（乡镇）、2413 个社区（村）建设线上服务主页，实现线上服务页面与线下政务服务驿站全面对应，线上线下融合开展服务。截止目前，一体化政务服务平台累计办件量 7085.4 万件，归集有效“好差评”数据 4652.2 万条。

（三）持续优化一体化政务服务平台能力

按照国家、省、市关于“一网通办”工作的部署要求，对我市一体化政务服务平台进行升级改造。优化一体化政务服务平台及移动端页面布局，增加语音交互、配色变化等无障碍辅助功能，方便盲人、低视力、色弱、老年人等其他特殊需求人群咨询和办事。以

一体化政务服务平台为载体，推动电子表单、电子印章、电子证照、电子档案等全程电子化能力在政务服务实施过程的应用，实现政务服务高频事项全覆盖。升级智能化工具，建设条件预判、材料预检、智能导办、智能填表等智能化辅助能力，整体降低用户申报难度，上线人工、智能语音咨询功能，结合系统远程协助，便利企业群众实时获得申报辅助。

三、制定数智赋能保障政策，增强应急预警能力

（一）实现监督管理精细化

建立安全监管区域、责任、过程分级分类监管机制，构建政府纵向分级负责、部门横向依责监管、社会力量协同处置、企业自我管理上下联动的逻辑监管网格体系。目前，已有 56 个市直行业管理部门、13 个区县（市）、189 个街道、2530 个社区、26191 位负责人入网入格，279424 家市场主体完成系统确权。

（二）实现监测预警信息化

着力强化风险监测，加快建设智能感知网络，构建风险隐患“双控”体系，助推安全监管关口前移。在危化品风险监测方面，平台对全市 28 家涉重大危险源危化企业、1358 处监测点位，450 万平厂区部署完成三维倾斜摄影模型，实现三维厂区、监测数据、监控视频的融合共享和综合展示，有效提升了城市运行安全保障能力，受到省应急管理厅通报表扬。在城市风险辨识管控方面，建立企业风险管控清单及区域行业风险四色图，实行动态管控，现已有 11719 家生产经营企业及场所通过系统进行风险辨识控管、风险分级，共

辨识出 37010 个风险，重大风险点 43 个、较大风险点 233 个、一般风险点 4075 个、低风险点 32659 个。在企业隐患排查治理方面，将机械、冶金、轻工、危化、非煤等行业 6000 余条隐患排查标准进网入库，根据检查场景智能匹配检查标准，解决企业不会查和怎么查的问题。

（三）应急指挥智能化

应急指挥调度系统已具备值班值守、协同会商、辅助决策、结构化预案、指挥调度、综合分析展示、指挥演练、总结评估等功能，实现前后方和相关部门的音视频会商，基于**EGIS**一张图开展各类信息综合关联分析，实现多方协同综合研判。实现指挥调度任务一键分发、任务持续跟踪反馈。面向赶赴途中、救援现场等不同作战环境使用需求，实现多终端、多数据、多业务的融合移动应用，提高应急办公和处置效率。对突发事件的应急处置流程全局再现，实现对应急处置过程的时效性、有效性等综合效果总结评估，为应急指挥能力的提升提供强力支撑。整合接入全市视频资源8.2万路，采集464支应急救援队伍、461个应急物资储备库及存储点、355处避难场所、558名应急专家、1380个事故案例、62个积水点位、42处森林防灭火点位等信息资源，实现一图展示，在防御台风“巴威”、“美莎克”、“海神”“烟花”等32次强降雨过程中起到了强有力的科学辅助和决策支持作用。

四、完善数字城市建设法治体系，推进社会治理安全化

（一）坚持主动服务切实维护我市网络安全

市公安局网安部门充分发挥“网络与信息安全通报中心”作用，适时向重点单位通报最新网络安全隐患漏洞预警信息。同时，根据不同行业面临的网络安全风险，主动上门服务，认真听取有关单位网络安全诉求，免费提供网络安全漏洞检测扫描，第一时间帮助存在隐患单位隐患清零。

（二）监督指导各单位全面提升防护能力

2021年，按照部、省相关要求，制定切实符合我市的网络安全监督检查工作部署方案，多措并举，采取“自查自评、技术检测、现场检查、反馈督办”的方式，全面排查、封堵我市网络安全风险及安全漏洞，全面提高沈阳网络安全保障能力和防护水平。

（三）多措并举筑牢政务数据信息安全防线

实行制度化管理，严格落实保密制度，明确各方权利和义务。实行标准化管理，共享平台部署到政务云空间。实行科学化管理，在平台建立数据追溯留痕机制。

在此，感谢您对我市加快数字沈阳建设，推进我市社会治理现代化相关工作的重视和关注。



（联系人：徐瑞，联系电话：22517175）