

[同意公开]

沈阳市数据局

沈数据建议〔2026〕12号

公开

签发人：李艳露

对市十七届人大五次会议第 0376 号 建议的答复

夏宁代表：

您提出的关于深化沈阳市智慧社区服务提升基层治理效能的建议收悉，现答复如下：

一、推进基础建设，提高便民服务能力

提升服务效率。依托一体化政务服务平台，整合了全部政务服务事项，上线“零材料”“秒批秒办”等 7 类 1173 个智能化服务场景，全市 92.3% 的申请材料实现只交一次或免于提交；依托辽事通 APP 汇聚我市智慧医保、公积金、政务服务、盛事通等移

动政务服务应用，已上线就业创业证办理、社保参保登记等多个领域高频服务事项近 350 个；依托政务网站群 82 个政府网站无障碍改造，为多种残障特征用户群体提供自动朗读、无障碍网站浏览辅助、文字大小控制等功能。

二、加强数字应用，助力智慧养老服务

一是“点单式”服务成为居家养老新亮点。研发“沈阳养老”小程序，推行养老服务电子码，打造形成“服务对象线上下单—对接企业线上派单—服务人员线上接单—政府全流程线上监管”的居家养老服务供给模式，同时确保养老业务审批全过程留痕、全链条监管，真正实现“指尖养老”“阳光养老”。**二是率先以信息平台为载体开展关爱探访工作。**扎实开展“守护夕阳，温情探访”专项行动，全市社区均配置“养老管家”，定期对独居、空巢、留守、失能、重残、贫困、计划生育特殊家庭等老年群体实施分层分类探访，相关情况即时计入电子化探访台账，限时跟踪办理，做到“老年人有需求，政府有回应”。**三是解锁“智慧养老”应用新场景。**“盛情康养”沈阳基本养老服务综合平台于近日上线，该平台是沈阳养老服务新基建的核心载体，平台聚焦老年人需求，贯通居家、社区、机构等养老场景，集成医护上门、适老化产品商城、老年大学等 30 余类服务，联动全国 600 余家服务商，打破了传统养老服务的时空限制，实现了养老资源的优化配置。

三、完善运行机制，强化部门协同治理

打破信息孤岛。依托沈阳市政务数据资源共享平台，已联接市公安、民政、卫健、医保等 80 余个部门，推动居民身份信息、电子证照、健康数据等数据资源跨部门交换共享，打破“数据孤岛”，强化政务数据赋能数字沈阳建设。

四、加强宣传，提高市民数字素养

一是强化政策指引。制定的《沈阳市数字政府建设总体规划（2022-2025 年）》《数字沈阳建设规划布局》等相关规划，明确强化数字技术应用普及宣传，让不同群体都能便捷拥抱数字生活。**二是发挥典型示范。**通过发布数字沈阳建设的优秀案例，如智慧医保等数字化改革成果，及时广泛宣传报道沈阳市数字政府建设最新进展，充分发挥示范引领作用，调动公众参与热情。**三是开展宣传活动。**多部门通过密集行动，深入基层开展政务信息化项目平台宣传讲解活动，提高基层市民对各项便民服务平台应用水平。**例如**，市城市管理行政执法局深入保利堂悦小区等基层地区，开展沈阳数字城管小程序讲解工作，以情景模拟和互动问答方式强化市民特别是老年人数字化应用水平。从 2024 年 12 月“城管执法服务进小区”开展以来，市城市管理行政执法局集中组织开展了 5 次“城管执法服务进小区”宣传活动，进一步提高相关平台应用效能。**又如**，市民政局深入建农社区等基层地区，为老年人举办了主题为“跨越数字门槛、智享美好生活”等一系列活动，帮助他们掌握数字技能，搭建更多学习平台、提供更多学习机会，更好地享受科技带来的便捷和乐趣。

五、提高城市公共设施数字化管理水平

积极拓宽市民参与城市建设维护的渠道。基于“沈阳数字城管”微信小程序进行拓展升级，同时，利用各类新闻媒体传播推广“沈阳数字城管”微信小程序，扩大市民知晓率与参与度，从多个方面畅通市民诉求表达，便利市民生活。深化“市民找茬，城管听劝”掌上办功能，整合“城市管家”板块，上新“城管献策”功能，提供问题反馈和建议收集通道，方便市民就摆摊、路灯、户外广告、绿化种植、公园设施、公厕设置、垃圾收集点位等方面存在问题进行上报，进一步方便广大市民参与城市管理工作。

感谢您对数字政府工作的重视和关心。

