

[同意公开]

沈阳市数据局

沈数据提案〔2025〕22号

签发人：莽琦

关于推动发展智慧便捷公共服务的提案 (第517号)的答复

郭锡禹委员：

您提出的“关于推动发展智慧便捷公共服务的提案(第517号)”收悉，感谢您对我市智慧便捷公共服务工作发展的关心！根据提案内容，经我们认真梳理、调研，现从市城乡建设局、交通运输局、营商局、城市管理行政执法局、数据局等部门相关工作领域进行答复，具体答复内容如下：

一、工作情况

(一) 提升交通领域公共服务水平

1.建设城市数字化公交站牌。为积极推动沈阳智慧城市建

设，提升公交设施智能化水平，近年来市交通局陆续在北陵大街沿线、沈阳北站南广场公交枢纽、沈阳站西广场公交枢纽、汽车城专线等公交车站建设智能电子站牌。2024年又在新开通的铁西宝马公交枢纽建设了2处电子站牌，新建的智能电子站牌具备公交车辆到站信息提醒功能，还增设了线路走向地图、日期时间、天气预报、公益宣传等，为市民出行提供更多的便利服务。北陵大街沿线电子站牌为蓄电池和太阳能的方式供电，其他点位为铺设电缆供电。目前，累计建设电子站牌84个，电子站牌在全市公交站牌的占比较低。

2.强化停车秩序管理。一是建成“好停车”场景平台。涵盖停车服务、停车资源、停车监管、停车经营4大板块，包括大数据分析、停车监管等9大支撑平台。上线“好停车”客户端，嵌入“盛事通”平台，累计注册用户已达到55.9万人。目前，我市路外经营性停车场已接入“好停车”853个、接入泊位19.1万个。二是市城乡建设局联合市公安局编制了《沈阳市停车秩序管理三年行动方案及2025年行动计划》，已通过各部门意见征求、专家论证、合法性审查、市政府审定等工作，并于3月11日，由市城乡建设局、市公安局、市城管执法局、市自然资源局、市国动办五部门联合印发。依据《方案》工作任务，在全市对外经营性开放停车场中，将进一步普及ETC、微信无感等支付方式，提升停车场效率，增加市民体验感。三是构建线下停车诱导系统。在市级商业街区、商务办公区（CBD）、大型交通枢纽等6处重点区域，建设完成34块智慧停车诱导屏，数据实时接入“好

停车”平台，引导区域车辆选择适合的停车场停车，降低二次拥堵。

（二）强化城市公共设施数字化建设

1.畅通政民互动渠道。充分运用开放思维、平台思维，上线了“沈阳数字城管”微信小程序，开通“市民找茬，城管听劝”政民互动通道，鼓励引导市民诉求“移动办”“掌上办”，对车辆违停、占道经营、井盖破损、路灯不亮等城市管理问题，市民也可以随时拍照报告情况，平台通过健全调度、行业兜底、提级处置等举措，强调与市民沟通反馈，充分调动社会各方力量积极参与城市治理，实现多元共治和源头治理。2024年以来收到市民诉求问题 13.38 万件，解决 12.25 万件，处置率 96.97%。

2.持续推进公厕提质升级。一是开展智能化改造。我市城区内现有公厕 1045 座，其中有 497 座安装了公厕智能化管理系统，具备实时监测使用状态、空气浓度、人流状况和高品质数字音频传输等可视化显示功能，为广大市民提供了更人性化、便利化的如厕环境。具体分布为：和平区 158 座，沈河区 111 座，皇姑区 27 座，大东区 129 座，其他区 72 座。2022 年，和平区在此基础上，投资 100 余万元，在和平广场建设了带有自动清洁机械人的智能公厕，公厕利用“互联网+公厕”模式实现公厕智能化监管，厕所的基本情况、客流指标、粪污情况、保洁情况等运营数据都能进行可视化管理。二是开通找公厕地图。为方便市民查找，已在“沈阳数字城管”微信小程序的便民地图，开通找公厕，方便在我市重要交通枢纽、商业、旅游景点等人流密

集地区找公厕。

（三）优化政务服务门户

1.开展整治“指尖上的形式主义”工作。重点围绕政务移动互联网应用程序过多过滥、多头填报、建设不规范、功能异化 4 个方面的问题，进行进一步规范整治并建立健全的统筹管理、审核备案和评价反馈机制。目前，我市已关停“浑南智慧路长”“超市信息采集登记”“沈阳蔬菜批发采购”等政务应用程序 5 个。

2.积极推动市相关政务 APP 向辽事通 APP 迁移整合。按照全省数字政府建设要求，已将我市沈阳智慧医保 APP、沈阳公积金 APP、沈阳政务服务 APP、盛事通 APP 已上线政务服务应用向辽事通 APP 进行迁移，未上线服务应用将在应用正式上线运行后与辽事通 APP 进行对接。同时，辽事通 APP 已与我市人社、自然资源、房产、教育、民政、公安、考试等部门业务系统进行对接，已上线就业创业证办理、社保参保登记等多个领域高频服务事项近 350 个。目前，我市已有辽事通 APP 用户 488.67 万，平均月活跃用户 48.45 万，事项年访问总量达 492.99 万人次。针对各类政务服务 APP 尚未取消问题，我市将随着国家、省、市政策制度逐步完善，有序推进相关政务类 APP 关闭工作。

二、下步安排

（一）积极推进智慧交通体系建设

1.加强城市数字化公交站牌建设。一是积极争取财政资金在有条件的站点及人流量较大的地区继续推广智能电子站牌建设。**二是**将与市文旅部门、各区政府共同协作在我市主要景区及客流

量较大的商业中心推广智能电子站牌建设，丰富电子站牌功能。**三是**结合各地区的街路更新改造，积极协调各区政府在有条件的公交站位设置智能电子站牌，进一步完善公交设施的使用功能。在规划建设公交枢纽站时将电子站牌作为枢纽站配套的重点项目进行规划设计。

2.加强停车智慧服务管理。一是持续完善“好停车”场景平台。三年内将“好停车”场景接入率提高到**90%**以上。**二是**推广无感支付场景。在全市对外经营性开放停车场中，进一步普及**ETC**、微信无感等支付方式，提升停车场效率，增加市民体验感。年底前，全市**ETC**公共停车场数量达到**400**家以上，泊位达到**2**万个以上。**三是**鼓励社会资本经营的公共停车场，采取**15**分钟时段等计费模式，提升公共泊位周转率。

（二）提高城市公共设施数字化管理水平

1.积极拓宽市民参与城市建设维护的渠道。基于“沈阳数字城管”微信小程序进行拓展升级，同时，利用各类新闻媒体传播推广“沈阳数字城管”微信小程序，扩大市民知晓率与参与度，从多个方面畅通市民诉求表达，便利市民生活。深化“市民找茬，城管听劝”掌上办功能，整合“城市管家”板块，上新“城管献策”功能，提供问题反馈和建议收集通道，方便市民就摆摊、路灯、户外广告、绿化种植、公园设施、公厕设置、垃圾收集点位等方面存在问题进行上报，进一步方便广大市民参与城市管理工作。

2.持续推进智慧公厕建设。拟于“十五五”期间在城市核心

区域，充分考虑城市人口分布、交通流量、商业活动等因素，按规划优先建设 **10** 座智慧城市公厕，从而提升我市公厕管理水平和服务质量，改善市民和游客的生活品质和城市形象。

（三）积极推进政务服务提质升级

1.提高便民服务水平。一是依据 **2024** 年事项使用情况，持续优化义务教育入学一件事、新生儿出生一件事等功能，通过增加联办事项、优化表单、细化情形等数据赋能方式，减少申请人提交材料、表单填写信息，提升群众办事便利度和获得感。二是**是**聚焦企业群众关注服务事项，继续挖掘适合移动端办理的服务应用，将房交会补贴申领、社区居住证明申请等 **8** 项服务列入对接计划，形成 **2025** 年拟上线应用清单，按计划组织开展与辽事通 APP 对接上线工作。

2.加强新建项目审核。加强市级新建政务移动应用程序的审核力度，建立完善政务信息化项目前期论证审核机制，从源头杜绝多头重复建设。



（联系人：史宝葛；联系电话：**13609829165**）